

# **SALVUS Gyógy-, Ásványvíz Termelő, Feldolgozó és Értékesítő Korlátolt Felelősségű Társaság ( Eladó )**

## **Wbáruház ÜZLETSZABÁLYZAT**

### **1.) ÁLTALÁNOS TUDNIVALÓK, FELTÉTELEK:**

- a.) A Wbáruházban történő vásárlásra kizárólag Interneten keresztül van lehetőség.
- b.) A Wbáruházban mindenki vásárolhat regisztrációval, vagy anélkül is, feltéve, hogy magára nézve kötelező érvényűnek elfogadta a jelen Üzletszabályzatot.
- c.) A Vevő felelősséggel tartozik a regisztrált adatokért. Hamis adatok megadása az Eladó tudatos félrevezetésének minősül, annak jogi következményeivel együtt.
- d.) Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII törvény 5. § (2.) bek. értelmében kötelezően tájékoztatjuk, hogy "a szerződés nyelve : magyar".

### **2.) TERMÉKEK:**

A SALVUS Kft. Wbáruházában kizárólag saját termékeit forgalmazza, a termékek megnevezését és részletes tulajdonságait a termékismertetőkből adjuk meg.

A termék eladási ára mindig magyar forintban (HUF) értendő és az Általános Forgalmi Adót (ÁFA) tartalmazza.

Az akciós árak a jelzett időpontig vagy a visszavonásig, illetve a készlet erejéig érvényesek.

Az árváltoztatás jogát minden esetben fenntartjuk!

### **3.) GARANCIA, SZAVATOSSÁG:**

- a.) Az Eladó az általa eladott árukra, terméktípustól függően eltérő, a hatályos jogszabályoknak megfelelő szavatossági időt vállal és azt feltünteti a termékeken. Amennyiben az adott terméknek a jogszabálytól a fogyasztó javára eltérve a jogszabályban előírtnál nagyobb szavatossági időt vállalunk, akkor az a szavatossági idő az érvényes.
- b.) Az eladó szavatossági és jótállási felelősségére a Ptk.-ban és a mindenkor érvényes jogszabályokban foglaltak az irányadóak.

### **4.) RENDELÉS ÉS SZÁLLÍTÁS:**

- a.) A Wbáruházban történt rendeléssel minden Vevő kijelenti, hogy elfogadja jelen Üzletszabályzatot, és tisztában van a vásárlás ezen szabályzatban rögzített menetével, továbbá

tisztábban van azzal, hogy rendelésével adásvételi szerződés jön létre közte és Wbáruházunk között.

b.) A Wbáruházban történt rendelést az Eladó csak akkor tudja elfogadottnak tekinteni és teljesíteni, ha a Vevő a rendeléssel kapcsolatos rovatokat maradéktalanul kitölti (A "Kosár" menüpont alatt található összes mező). Ennek helytelen kitöltéséből, elmulasztásából eredő károkért, illetve a folyamat közben felmerülő technikai, adatátviteli problémákért az Eladó felelősséget nem vállal.

c.) A Vevő köteles a kiszállítás időpontjában a csomagot átvenni, és az átvételt aláírásával elismerni.

d.) A kiszállítást megelőzően az Eladó értesítést küld a Vevőnek a konkrét szállítás időpontjáról. A Vevő felelőssége gondoskodni arról, hogy az e-mailben vagy telefonon közölt időszakban a csomag átvételét biztosítsa. Ennek elmulasztásából származó kárért az Eladó nem vállal felelősséget.

e.) Amennyiben a kiszállítás során a küldemény kézbesítése, a Vevő hibájából adódóan sikertelen, ennek tényéről a Szállító értesítést hagy, majd még egy alkalommal ismét megkísérli a küldemény kézbesítését. Ha az adott időpont a Vevőnek nem felel meg, ezt az Eladónál működő Ügyfélszolgálatnak köteles jelezni és egy új szállítási időpontban megegyezni. Amennyiben ez a kísérlet is sikertelen, újabb szállításra csak a Vevő által kért új időpontban, s a megismételt szállítás díjának újbóli megfizetése mellett kerülhet sor.

f.) A szállítási költség minden esetben a Vevőt terheli, kivétel a díjtalan szállítási költséggel megjelenített termékek.

g.) Amennyiben díjtalan házhoz szállítással történő rendelés hiúsul meg a vásárló hibájából, úgy a vásárló köteles az Eladónak a szállítási díjat utólag megfizetni.

## **5.) A VÁSÁRLÁSTÓL VALÓ ELÁLLÁS JOGA**

a.) a 17/1999 (II.5.)Korm. rendelet, szabályozza az elállás jogát. A rendelet célja biztosítani bármely távértékesítési szerződés esetén azt, hogy a fogyasztó 8 munkanapon belül büntetésektől mentesen és indokolási kötelezettség nélkül elállhasson a szerződéstől.

b.) Az elállás joga a távollévők között kötött szerződésekre hatályos (távértékesítési megállapodás).

c.) A Vevő jogosult a megrendelést követően, de a kiszállítást megelőző 24 óráig a vásárlástól indoklás nélkül elállni, amennyiben ezt a szándékát időben, e-mailen, telefonon jelzi az Ügyfélszolgálatnak. Ebben az esetben a Vevőt semmilyen költség nem terheli. Ez alól kivétel amikor a vásárló előlegezett beszerzéssel bízza meg az Eladót.

d.) A Vevő az áru átvételét követő nyolc munkanapon belül indoklás nélkül elállhat a vásárlástól. Ez alól ugyancsak kivétel azon termékek köre, amelyeknek megrendelését Eladó előleg befizetéséhez köti, tekintettel arra, hogy ezen áruk kifejezetten a vásárló megbízásából kerülnek beszerzésre. Elállás esetén az Eladó köteles az áru ellenértékét haladéktalanul, de legkésőbb az áru visszaszolgáltatását követő 8 munkanapon belül visszatéríteni. A vásárló a saját költségén gondoskodik az áru visszaszállításáról.

e.) Személyes átvétel esetén nem jön létre távértékesítési megállapodás, ez esetben az elállás joga a termék átvételéig gyakorolható.

f.) Az Eladó kizárólag sérülésmentes, sértetlen (de nem bontatlan) csomagolású, üzemképes, teljesen ép termék visszaszolgáltatása esetén köteles a teljes vételárat a Vásárló részére megtéríteni. A termék, valamint a csomagolás sérüléséből adódó költségek a Vevőt terhelik.

g.) Az Eladó követelheti az áru nem rendeltetésszerű használatából, illetve a beszerelésből adódó értékcsökkenésből eredő kárának megtérítését.

h.) A vásárlástól való elállás feltételei

- A Vevő saját költségén határidőn belül visszaküldi az árut az Eladó részére.
- Az Eladó utánvétellel érkező csomagokat nem vesz át.
- Ha a termék díjtalan szállítással volt kézbesítve, akkor a vásárlónak kötelessége a teljes szállítás díj utólagos megfizetése. (A termék árának visszatérítéséből kerül levonásra)
- Szállítási díjaink kedvezményesek, ezért ha a vásárló eláll a vásárlástól a számlázott szállítási díj és a tényleges szállítási díj közötti különbséget a vásárló köteles megtéríteni. (A termék árának visszatérítéséből kerül levonásra)

b.) Az Eladó semmilyen módon nem felelős a folyamatokban előforduló, az alább felsorolt pontokban foglalt eseményekből bekövetkezett hibákért, s emiatt bekövetkező érdeksérelemért, bármilyen okból is következtek be:

- Az Interneten küldött és / vagy fogadott bármilyen adat
- Bármilyen, az internetes hálózatban előforduló hiba, ami megakadályozza az Értékesítési Rendszer akadálytalan működését, a kapcsolatfelvételt és a vásárlást.
- Bármilyen meghibásodás, bármely vételi eszközben a kommunikációs vonalakon
- Bármely, papír, vagy elektronikus formában érkezett levél és bármilyen adat elvesztése
- Bármely közreműködő szoftver nem megfelelő működése.
- Bármilyen program,- technikai hibából bekövetkezett esemény következményei.

c.) Az Eladó nem felelős semmilyen alapon, semmilyen kárért, függetlenül attól, hogy direkt, vagy indirekt, ami a Wbáruházhoz való csatlakozás miatt következett be, a kapcsolódás. és a vásárlás, minden esetben a Vevő felelősségére történik.

d.) A Vevő felelőssége felmérni, hogy hogyan védheti meg a számítógépén tárolt adatait a behatolóktól.

e.) Az Eladó szabadon megváltoztathat bármilyen árat, határidőt, melyek mindenkor, a Wbáruház honlapján történő megjelenítéskor életbe lépettnek tekintendők.

f.) Az Eladó jogi úton érvényesíti érdekeit minden olyan személlyel szemben, akik csalást követ el vagy annak elkövetésével próbálkozik.

g.) Az Eladó nem vonható felelősségre semmilyen, harmadik személy által valamely résztvevő rovására elkövetett csalás miatt.

h.) Abban az esetben, ha a Vásárló bármilyen formában megsérti a szabályokat, az Eladó szabadon érvénytelennek nyilváníthatja regisztrációját, vásárlását. Ezzel kapcsolatban Vevő semmiféle kártérítésre igényt nem támaszthat, és semmiféle jogorvoslatnak nincs helye.

## **6.) A FELELŐSSÉG KORLÁTOZÁSA**

Az Internetes értékesítési rendszerben való vásárlás feltételezi, hogy a Vevő birtokában van az Internet nyújtotta lehetőségeknek és tisztában van azok korlátaival és technikai kockázataival, melyeket tudomásul vesz és elfogad, különös tekintettel a technikai teljesítményekre és a felmerülő hibákra.

## **7.) SZÁLLÍTÁS:**

### **a.) Általános feltételek**

Az Eladó a megrendelést a jelen vásárlási feltételek és az egyes áruk mellett feltüntetett szállítási határidők alapján (ha külön fel van tüntetve), de legkésőbb, a megrendelés megérkezését követő 5 munkanapon belül teljesíti. A Vevő ennek ismeretében szabadon dönt a termék megvásárlásáról. Amennyiben az Eladó a megrendelést a fentiek szerint vállalt határidőn belül nem teljesíti, akkor a Vevő által megfizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb 8 munkanapon belül köteles visszafizetni Vevőnek,

### **b.) Szállítás futárszolgálattal**

Az Eladó a vásárolni kívánt árut a megrendelés beérkezését követően 5 munkanapon belül elküldi. Az áru kiszállítás időpontjáról a SALVUS Ügyfélszolgálat e-mailben vagy telefonon előzetesen tájékoztatja Vevőt. Amennyiben a megrendelt áru ennek ellenére nem kézbesíthető, úgy a szállító a következő munkanapon újra kísérletet tesz a kézbesítésre. Ha ekkor sem sikerül a csomag kézbesítése az Eladó az adásvételt a Vevő hibájából megghiúsultnak tekinti és szállítási költségei levonása után a megfizetett vételárat 8 munkanapon belül visszafizeti Vevőnek.

### **c.) Értesítés a szállítás időpontjáról**

d.) Az Eladó e-mailben vagy telefonon értesíti a Vevőt a szállítás várható idejéről.

## **8.) FIZETÉSI MÓDOK:**

### **a.) Fizetés utánvétellel**

Az áru ellenértékét és a szállítás költségét a szállítást teljesítő futárnak - az átvételkor kell kifizetni a rendelést követő visszaigazolt összegnek megfelelően. Eladó jogosult az áru kiszállítása előtt telefonon ellenőrizni a rendelés és az átvételi készség valóságát.

### **b.) Fizetés utalással**

- Az áru ellenértékét és a szállítási díjat az Ügyfélszolgálat menüpontban található számlára kell utalni ill. befizetni.

- Bankkártyás fizetés

A vételár **eladói bankszámlán történt** jóváírásának napján a csomag feladásra kerül.

## **9.) ADATVÉDELEM:**

Az Eladó, mint a regisztrált felhasználók adatainak felelős kezelője, mindent elkövet annak érdekében, hogy a rendelkezésre bocsátott vevői adatok kezelésénél, annak minden fázisában megfeleljen a jogszabályoknak. A személyes adatok megszerzése és feldolgozása során különös gondot fordít az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezéseinek betartására. Az Eladó fenntartja a jogot, hogy üzletszabályzatát bármikor megváltoztassa. A szállítási címet és a telefonszámot kizárólag a futárnak adjuk ki, mivel ez elengedhetetlen a kézbesítések miatt. Ügyfeleink adatait a szerződés teljesítése és a szerződés feltételeinek későbbi hitelesítése érdekében tároljuk.

A regisztrált vevők saját adataikat bármikor megtekinthetik, indokolt esetben módosíthatják. A jelen üzletszabályzat a vásárlással létrejövő szerződés fontos szabályait tartalmazza. Az itt nem szabályozott kérdésekben a Felek a polgári törvénykönyv és a távollévők között kötött szerződésekről szóló rendelet idevonatkozó rendelkezéseit tekintik irányadónak.

## **10.) AZ ELÁLLÁSI JOG GYAKORLÁSÁVAL KAPCSOLATBAN LEGGYAKRABBAN FELMERÜLŐ KÉRDÉSEK:**

10.1. A távollévők között kötött szerződésekről szóló 17/1999. (II. 5.) Kormányrendelet (rendelet) alapján úgynevezett elállási jog (a termék visszaküldésének joga, visszaküldési garancia) illeti meg a Vevőt internetes vásárlás esetén, és ez a jog – néhány jogszabályi [kivételtől](#) eltekintve - minden esetben gyakorolható.

10.2. Az elállási jog azt jelenti, hogy az interneten megkötött szerződéstől jogszabályi felhatalmazás alapján egyoldalúan visszaléphetünk és a termék visszaküldése esetén követelhetjük az Eladótól az általunk kifizetett összeg visszatérítését. Az elállási jog kompenzálja azt, hogy a vásárlás előtt nem volt lehetőségünk a termék megvizsgálására, kipróbálására, illetve üzembe helyezésére.

10.3. A szerződéstől való elállás esetén a Vevő nem kötelesek az Eladó kérésére magyarázatot adni az elállás okára. Tehát a szerződésnek megfelelő, hibátlanul működő és a rendeltetésszerű használatra alkalmas termék esetén is gyakorolható az elállási jog. Természetesen az esetek többségében az elállásra az adhat okot, hogy a kiszállított termék mégsem olyan, mint amilyennek a honlapon közölt leírás alapján elképzelhető, vagy bármilyen okból nem felel meg az előzetes elvárásnak. Fontos jogszabályi garancia, hogy az Eladó az elállási jog gyakorlását nem kötheti semmilyen korlátozó feltételhez.

10.4. *Mely időponttól gyakorolható az elállási jog ?* Termék megrendelése esetén a termék átvételétől.

10.5. *Milyen időtartamon belül gyakorolhatjuk elállási jogunkat?* A termék átvételétől számított 8 munkanapon (nem naptári nap!) belül gyakorolható az elállási jog. Például

amennyiben a terméket a futárcég egy csütörtöki napon szállítja ki, a 8 munkanapos elállási határidő a pénteki napon kezdődik. A szombat és vasárnap nem munkanap, ezért az elállási határidő második napja a következő hét hétfője. E hét péntekje még csak az elállási határidő 6. munkanapjának számít, a szombatot és vasárnapot ismételtelen nem kell figyelembe venni, azaz a nyolc munkanapos határidő csak a következő hét keddjén, 24 órákor jár le.

Természetesen a 8 munkanapos határidő alatt bármikor elállhatunk a szerződéstől, de a jóhiszeműség és a tisztesség általános követelménye szerint a termék átvételét követően, annak felpróbálása, megvizsgálása és a rendeltetésszerű használatra való alkalmasságáról történő megbizonyosodás után célszerű haladéktalanul dönteni a termék megtartásáról vagy esetleges visszaküldéséről.

10.6. A 8 munkanapos határidő nem jelenti azt, hogy a visszaküldött terméknek 8 munkanapon belül meg is kell érkeznie az Eladóhoz. Elegendő, ha a 8 munkanapos időtartamon belül kifejezzük elállási szándékunkat az Eladó felé. Amennyiben az eladó a Wbáruház honlapján nem tájékoztatja potenciális vásárlóit az elállási jog meglétéről vagy hiányáról, e jog gyakorlásának határidejéről, valamint feltételeiről és szabályairól, akkor az elállási határidő a fogyasztó teljes körű tájékoztatásának megtörténteig, de legfeljebb az elállási határidő kezdő időpontjától számított 3 hónapig meghosszabbodik. Ezért is fontos az utólagos bizonyíthatóság érdekében, hogy a vásárlás előtt nyomtassuk ki a honlapon hozzáférhető tájékoztatást (az általános szerződési feltételeket, üzletszabályzatot).

10.7. A termék tényleges átvételének napját elsősorban a termékhez mellékelt számlán (nyugtán) szereplő teljesítési időpont alapján tudjuk igazolni az Eladó felé. Előfordulhat, hogy a termék tényleges átvételének a napja későbbi, mint a számlán feltüntetett teljesítési időpont, ezért az elállásra rendelkezésre álló 8 munkanapos időtartam akár néhány nappal meg is rövidülhet. Sajnos a kisebb Wbáruházak sok esetben még számlát (nyugtát) sem mellékelnek a termékhez, ezért célszerű – amennyiben mód van rá – a termék átvételekor az átvételi elismervényről egy másolatot kérni, vagy arra a futárral vagy a postai alkalmazottal az átvétel tényleges napját ráíratatni.

Utánvétes termék kiszállítás esetén az áru átvételét a szállítólevél aláírása igazolja.

10.8. *Kipróbálhatjuk-e, használhatjuk-e a terméket az elállási határidő alatt?* Természetesen igen, hiszen pontosan ez az elállási jog lényege, hogy a 8 munkanapos határidő alatt megbizonyosodhassunk arról, hogy a termék alkalmas a rendeltetésszerű használatra és megfelel az egyéni használati céljaink teljesítésére, tehát a csomagolás felbontása és a termék kipróbálása nem vezet az elállási jogunk elvesztéséhez. Mint ahogyan utaltunk már rá, amint eldöntöttük, hogy nincsen szükségünk a termékre, ezt követően már ne használjuk, óvjuk meg állapotát, hogy minél jobb állapotban tudjuk azt a kereskedőnek visszajuttatni. Azonos termékből megrendelt nagyobb darabszám esetén a kipróbálási jog egy termékre vonatkozóan illeti meg a Vevőt és ez alapján kell a Vevőnek eldöntenie, hogy a termékeket megtartja, vagy eláll a szerződéstől és a kipróbált és a termék további darabjait az Eladónak visszaküldi.

10.9. *Milyen formában kell közölnünk a szerződéstől való elállásunkat az Eladóval?* Elállási szándékunkat postai úton (célszerű tértivevényes levélben) és e-mailben is kifejezésre juttathatjuk, akkor is, ha a kereskedő az elállási jog gyakorlásának valamelyik formáját a honlapon közzétett általános szerződési feltételekben kizárja. Az utólagos bizonyíthatóság érdekében javasolt, hogy elállási nyilatkozatunkat elsősorban az Eladónak a Wbáruház honlapján közzétett e-mail címére küldjük el. Természetesen, amennyiben az Eladó

rendelkezik üzlethelyiséggel vagy Ügyfélszolgálattal, elállási nyilatkozatunkat személyesen is átadhatjuk és az Eladóval igazolt módon átvetethetjük.

A terméket csak akkor küldjük vissza, ha az Eladó nem zárkozott el a termék visszavételétől, mivel ellenkező esetben, a termék visszaküldése után már a termék sem lesz a birtokunkban és kérdéses, hogy az Eladó egyáltalán visszafizeti-e az általunk kifizetett összeget.

*10.10. Követelheti-e az Eladó elállásunk esetén, hogy a terméket az eredeti csomagolásban és az eredeti okmányokkal (számlával) együtt küldjük vissza?* Nem, ilyen feltételektől nem teheti függővé az Eladó az elállási jogunk gyakorlásának elfogadását, de javasoljuk, hogy a termék csomagolását óvatosan bontsuk fel és azt őrizzük meg a számlával és egyéb okmányokkal (például a jótállási jeggyel) együtt az elállási határidő lejártáig.

*10.11. Milyen következményekkel jár a szerződéstől való elállás?* Elállás esetén az interneten megkötött szerződés a szerződéskötés napjára visszamenőleg kerül megszüntetésre, ezért olyan helyzetet kell teremteni, mintha a Vevő meg sem rendelte volna a terméket. Ez azt is jelenti, hogy a Vevő köteles a terméket saját költségén visszajuttatni az Eladó részére, az Eladó pedig köteles legkésőbb 8 munkanapon belül a fogyasztó által kifizetett teljes összeget visszatéríteni.

*10.12. Milyen költségeket kell a fogyasztónak viselnie a szerződéstől való elállásakor?* A hivatkozott rendelet egyértelműen úgy rendelkezik, hogy a fogyasztó elállásával összefüggésben kizárólag a termék Eladó részére történő visszaküldésének költségeit köteles viselni, ezért a terméket nem adhatjuk fel utánvétellel vagy portóval. Az Eladó az elállás miatt sem kötbérfizetési kötelezettséget, sem bármilyen pénzbeli büntetést nem róhat a fogyasztóra. Ezzel összefüggésben a termék ingyenes kiszállításának díját sem lehet utólag a fogyasztóra terhelni. A termék esetleges rendeltetésszerű használatáért használati díjat és az emiatt fellépő esetleges értékcsökkenés (karcolások) megtérítését sem lehet a fogyasztótól követelni, de amennyiben a terméket nem rendeltetésszerűen használtuk, az Eladó kártérítést követelhet a termék esetleges meghibásodása, károsodása és értékcsökkenése miatt.

*10.13. Az online kereskedő nem határozhat meg a rendelet szabályaitól eltérő, a Vevőre nézve hátrányosabb szerződési feltételeket.* A rendelet szabályaitól csak a fogyasztóra nézve előnyösebb, kedvezőbb módon lehet eltérni, például 8 munkanapnál hosszabb elállási határidő biztosításával. Emellett az Eladó biztosíthatja az elállási jogot olyan termékekre is, amelyek esetén egyébként a rendelet kizárja a fogyasztó szerződéstől való elállását.

Pilisszentiván, 2013. szeptember 26.

**SALVUS Kft.**  
**(Eladó)**